



CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB

QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN

KÝ HIỆU: QĐ.02

Ngày hiệu lực: : 12/06/2024
Lần ban hành: : 02
Lần sửa đổi: : 01

	NGƯỜI BIÊN SOẠN	NGƯỜI XEM XÉT	NGƯỜI PHÊ DUYỆT
HỌ VÀ TÊN	Vũ Thu Trang	Hoàng Nhật Quang	Trần Xuân Đạt
CHỨC VỤ	Pháp lý	Trưởng phòng chứng nhận	Giám đốc
CHỮ KÝ			



GIÁM ĐỐC

Trần Xuân Đạt



CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG
NHẬN DGB

Mã hiệu: QĐ.02

Lần ban hành: 02

QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN

Ngày hiệu lực: 12/06/2024

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Lãnh đạo Công Ty
3. Mỗi đơn vị chỉ nhận được phân phối 01 bản. Khi các đơn vị có nhu cầu phân phối thêm tài liệu phải đề nghị với đại diện lãnh đạo về chất lượng để có bản đóng dấu có kiểm soát.

PHÂN PHỐI TÀI LIỆU

1. Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	4. Phòng Chứng nhận	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Đại diện Lãnh đạo về chất lượng	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Phòng Quản lý Tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>		

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Ngày	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi
12/06/2024	Sửa đổi ký hiệu, hình thức tài liệu: “Quy định sử dụng dấu chứng nhận” ban hành kèm theo 06-QĐ/DGB ngày 20/2/2023 - Sửa đổi mục 1 - Sửa đổi mục 5 - Bỏ mục 2, 3	Bổ sung: ký hiệu tài liệu, nơi phân phối tài liệu, cá nhân chịu trách nhiệm soạn thảo, xem xét, phê duyệt tài liệu. - Thay đổi mẫu dấu chứng nhận - Bổ sung thêm quy định trong việc sử dụng dấu chứng nhận

	CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB	Mã hiệu: QĐ.02
		Lần ban hành: 02
	QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN	Ngày hiệu lực: 12/06/2024

1. Quy định chung

Các Tổ chức đã chọn CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB đánh giá và cấp giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn. Sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn cho các lĩnh vực chứng nhận mà CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB được phép, được quyền sử dụng Dấu chứng nhận theo mẫu dưới đây cho mục đích quảng cáo và quảng bá hình ảnh.

Dấu chứng nhận chỉ được sử dụng trong phạm vi được chứng nhận của khách hàng. Không được phép sử dụng dấu chứng nhận cho bất kỳ hoạt động nào khác của khách hàng.

Dấu chứng nhận chỉ có thể được sử dụng hình thức như mẫu của CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB quy định. Dấu chứng nhận phải dễ nhìn và phải rõ ràng. Khách hàng không được phép thay đổi bất kỳ điều gì của chứng chỉ cũng như dấu chứng nhận. Chứng chỉ và dấu chứng nhận không được sử dụng để gây ra hiểu lầm với mục đích quảng cáo.

Dấu chứng nhận chỉ được sử dụng bởi khách hàng và cùng với tên và thương hiệu của tổ chức. Không được gắn dấu chứng nhận lên sản phẩm hoặc sử dụng liên quan đến sản phẩm hoặc quy trình của khách hàng. Quyền sử dụng chứng chỉ và dấu chứng nhận của khách hàng không được chuyển cho bên thứ 3 hoặc cho người kế thừa hợp pháp mà không được phép của CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB. Nếu muốn chuyển nhượng thì phải có đơn và khi cần thiết phải tổ chức đánh giá mới.

Trong trường hợp sửa sai dấu chứng nhận Tổ chức được chứng nhận phải ngừng sử dụng Dấu chứng nhận khi không tuân thủ các yêu cầu về chứng nhận và được thực hiện theo mục 5 về Nguyên tắc điều kiện chứng nhận.

Nếu khách hàng có những khiếu nại hay những yêu cầu gì về việc sử dụng dấu chứng nhận thì sẽ được Ban giải quyết khiếu nại giải quyết theo quy trình giải quyết khiếu nại PR 11

Mẫu dấu chứng nhận:

Hình 1



Tiêu chuẩn chứng nhận

	CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB	Mã hiệu: QĐ.02
	QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN	Lần ban hành: 02
		Ngày hiệu lực: 12/06/2024

2. Hướng dẫn khách hàng được chứng nhận về việc sử dụng dấu hiệu chứng nhận

2.1 Dấu chứng nhận có thể được sử dụng trong các trường hợp sau:

- a) Trong các tit đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, đào tạo, tài liệu quảng cáo, namecard, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị.
- b) Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí....
- c) Trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng.....kèm theo tên hoặc Dấu hiệu của Tổ chức chứng nhận;

2.2 Dấu chứng nhận có thể được in đúng theo màu như miêu tả cụ thể này, hay có thể dùng một màu để phù hợp với những giấy tờ, tài liệu, báo chí đã in sẵn

2.3 Dấu chứng nhận có thể phóng to thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phần chữ có thể đọc được rõ ràng.

2.4 Hướng dẫn chi tiết về việc sử dụng được quy định trong bảng dưới đây:

		Gắn trên sản phẩm (1)	Gắn trên bao bì bao gói (2)	Gắn trên tài liệu, vd: dùng cho mục đích quảng cáo
Sử dụng dấu chứng nhận (3)	Không có câu từ (4)	Không được phép	Không được phép	Được phép
	Có câu từ (4)	Không được phép	Được phép	Được phép

(1) Có thể là chính bản thân sản phẩm hữu hình hoặc sản phẩm trong bao bì, container.... Trong các hoạt động phân tích thử nghiệm, phiếu kết quả thử nghiệm có thể coi như sản phẩm.


(2) Có thể dưới hình thức bao bì bằng bì giấy hoặc dạng khác (ví dụ dùng cho mục đích chuyên chở) và được xem như không đến được người sử dụng cuối cùng.

(3) Dấu chứng nhận được xem như dấu có hình dạng cụ thể bao gồm: mô tả sơ bộ về khả năng áp dụng. Một tuyên bố bằng ngôn từ đơn thuần không tạo thành một dấu hiệu chứng nhận được đề cập trong quy định này và phải đảm bảo tính chính xác và không gây nhầm lẫn.

(4) Tuyên bố này có thể là “Sản phẩm được sản xuất trong nhà máy có hệ thống quản lý chất lượng được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001...”

3. Theo dõi, giám sát việc sử dụng dấu hiệu chứng nhận

3.1 Không được sử dụng dấu chứng nhận như là dấu của Tổ chức;

	CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB	Mã hiệu: QĐ.02
	QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN	Lần ban hành: 02 Ngày hiệu lực: 12/06/2024

- 3.2 Dấu chứng nhận phải được sử dụng gắn với tên gọi hoặc biểu tượng của Tổ chức được chứng nhận;
- 3.3 Dấu chứng nhận không được sử dụng theo những cách có thể hiểu nhầm là CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB hoặc tổ chức chứng nhận VICAS đã chứng nhận hay công nhận mang tính pháp lý cho các hoạt động hay sản phẩm của Tổ chức hay bất cứ một cách hiểu nhầm nào khác;
- 3.4 Dấu chứng nhận không được sử dụng trực tiếp trên sản phẩm hoặc gắn liền với sản phẩm đến mức có gây hiểu nhầm rằng CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB đã chứng nhận chất lượng cho chính các sản phẩm đó;
- 3.5 Không sử dụng dấu chứng nhận để quảng bá cho các hoạt động, lĩnh vực, địa điểm không thuộc phạm vi chứng nhận;
- 3.6 Không sử dụng dấu chứng nhận khi hiệu lực của giấy chứng nhận đã hết hoặc bị đình chỉ.

4. Xử lý với các trường hợp vi phạm quy định về sử dụng dấu hiệu chứng nhận

Trong trường hợp có những vi phạm trong sử dụng dấu chứng nhận, Hội đồng chứng nhận của CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB có thể ngay lập tức đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và quyền sử dụng dấu chứng nhận hay bất cứ sự tham khảo nào liên quan đến dấu chứng nhận cũng như những bản sao hay vật mô phỏng từ nó.