



CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG  
NHẬN DGB

Mã hiệu: CKTKQ

Lần ban hành: 01

**CAM KẾT TÍNH KHÁCH QUAN, KHÔNG  
THIÊN VỊ VÀ CÔNG KHAI TRONG THỰC  
HIỆN DỊCH VỤ CHỨNG NHẬN**

Ngày hiệu lực: 08.08.2024

**Để đảm bảo tính khách quan, không thiên vị và công khai trong thực hiện dịch vụ chứng nhận,  
Công ty TNHH Tiêu chuẩn và Chứng nhận DGB (Viết tắt là: DGB) cam kết:**

1. DGB cam kết đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập, khách quan và không thiên vị trong chính sách của DGB sao cho mọi nhân viên đều bình đẳng trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Tất cả mọi nhân viên đều được tiếp cận các nội dung, chính sách phù hợp với từng vị trí.
2. DGB đảm bảo sự chính xác, kịp thời, trung thực, độc lập và không thiên vị trong đánh giá chứng nhận thông qua việc yêu cầu đối với tất cả nhân viên tham gia trong quá trình chứng nhận phải:
  - a) Không có quan hệ về tài chính với Khách hàng;
  - b) Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của Khách hàng;
  - c) Không tư vấn cho Khách hàng và không có mâu thuẫn về lợi ích;
  - d) Tuyệt đối không cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng;
3. DGB cam kết không chứng nhận cho một tổ chức chứng nhận khác liên quan đến hoạt động chứng nhận hệ thống quản lý.
4. DGB cam kết không cung cấp dịch vụ tư vấn, cũng như không phối hợp cung cấp dịch vụ tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng.
5. DGB không cung cấp dịch vụ đánh giá nội bộ cho khách hàng được chứng nhận của DGB và không chứng nhận hệ thống quản lý mà DGB cung cấp đánh giá nội bộ trong vòng hai năm kể từ khi kết thúc các lần đánh giá nội bộ.
6. DGB không thuê lại tổ chức tư vấn hệ thống quản lý vì điều này có thể tạo ra nguy cơ không chấp nhận được ảnh hưởng đến tính khách quan.
7. DGB không tiếp thị hoặc chào hàng cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý với bất kỳ ám chỉ nào rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc ít chi phí hơn nếu lựa chọn tổ chức chứng nhận.
8. DGB cam kết rằng các nhân viên đã cung cấp tư vấn hoặc làm việc cho khách hàng sẽ không xem xét hồ sơ, đánh giá hệ thống hoặc đưa ra quyết định chứng nhận cho khách hàng, sản phẩm và/ hoặc nhà sản xuất đó trong khoảng thời gian 02 năm kể từ khi kết thúc hợp đồng tư vấn, hợp đồng làm việc.
9. DGB xác định, phân tích và lập thành văn bản các khả năng nảy sinh xung đột về lợi ích từ việc chứng nhận bao gồm các xung đột bất kỳ nảy sinh từ các mối quan hệ thông qua “Bảng nhận diện và đánh giá rủi ro tính khách quan trong hoạt động đánh giá”.
10. Đảm bảo cung cấp cho khách hàng đầy đủ các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, quy định về đánh giá chứng nhận, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng dấu chứng nhận, chi phí đánh giá chứng nhận.
11. DGB đảm bảo cung cấp đủ nhân sự có đầy đủ năng lực khi tham gia vào hoạt động chứng nhận. Tạo điều kiện thuận lợi để Khách hàng có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu Khách hàng nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận của DGB bởi thành phần đoàn đánh giá.
12. DGB có đủ sự sắp xếp (bảo hiểm, quỹ dự phòng) để chi trả cho những trách nhiệm phát sinh từ hoạt động của mình trong các lĩnh vực hoạt động, các khu vực địa lý mình hoạt động kinh doanh dịch vụ đánh giá chứng nhận.



CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN VÀ CHỨNG NHẬN DGB

Mã hiệu: CKTKQ

Lần ban hành: 01

CAM KẾT TÍNH KHÁCH QUAN, KHÔNG THIÊN VỊ VÀ CÔNG KHAI TRONG THỰC HIỆN DỊCH VỤ CHỨNG NHẬN

Ngày hiệu lực: 08.08.2024

13. DGB đảm bảo toàn thể nhân viên DGB, nội bộ hoặc bên ngoài, Hội đồng chứng nhận, các cá nhân có ảnh hưởng đến hoạt động chứng nhận phải được đào tạo, hiểu rõ và tuân thủ các cam kết về tính khách quan, đảm bảo thực hiện công việc một cách khách quan, không để ảnh hưởng bởi áp lực thương mại, tài chính, tình cảm hoặc áp lực khác.



GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC  
*Trần Xuân Đạt*